INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING
(ai sensi dell'Art. 13 REG. UE 2016/679) - v.1.1

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito GDPR) e del d.lgs. 24/2023, **Italconfidi Società Consortile di garanzia collettiva fidi S.p.a**. in qualità di Titolare del Trattamento fornisce, qui di seguito, l'informativa sui trattamenti dei dati personali effettuati in relazione alla gestione delle Segnalazioni, disciplinate all'interno della "Procedura Gestione delle segnalazioni whistleblowing".

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

Il Titolare del trattamento è **Italconfidi Società Consortile di garanzia collettiva fidi S.p.a.,** in persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Contrada Scalepicchio, snc St. Prov. Per Castagneto, 64100, Teramo (TE), posta elettronica certificata italconfidi@legalmail.it

2. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito della gestione delle Segnalazioni relative al Whistleblowing, **il Titolare** potrebbe trattare le seguenti categorie di dati personali (di seguito "Dati") riferiti al Segnalante, alle persone coinvolte nella segnalazione, ai soggetti eventualmente menzionati nella stessa nonché ai facilitatori, ove presenti, raccolti attraverso:

- **la piattaforma informatica dedicata**, accessibile dal sito istituzionale nella sezione "Whistleblowing" dal seguente link: **https://italconfidi.pawhistleblowing.it/**
- **il canale di richiesta di appuntamento in presenza** con il soggetto incaricato della gestione delle segnalazioni.

In particolare, potranno essere trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito "Dati"):

a) Dati relativi al segnalante
- dati identificativi (nome, cognome), ove forniti volontariamente;
- dati di contatto (e-mail, telefono o altri recapiti indicati);
- informazioni relative al rapporto con il Titolare (es. dipendente, collaboratore, fornitore, ecc.);
- eventuali informazioni relative a soggetti che assistono il segnalante nel processo di segnalazione (c.d. facilitatori).

b) Dati relativi alla segnalazione
- informazioni relative alla condotta illecita segnalata (tipologia, durata, circostanze di tempo e luogo);
- descrizione dei fatti e ogni ulteriore informazione fornita nel campo descrittivo;
- informazioni sulle modalità con cui il segnalante è venuto a conoscenza dei fatti;
- indicazione di eventuali ulteriori soggetti informati o coinvolti;
- informazioni relative all'eventuale segnalazione già effettuata ad altre Autorità o Istituzioni.

c) Dati relativi ai soggetti segnalati o coinvolti
- dati identificativi (nome, cognome e/o ragione sociale);
- informazioni relative al ruolo, all'attività lavorativa e al contesto organizzativo;
- informazioni circa il coinvolgimento nei fatti segnalati e l'eventuale beneficio tratto;
- dati di contatto eventualmente forniti.

d) Dati ulteriori raccolti tramite la piattaforma
- informazioni relative a potenziali conflitti di interesse del gestore della segnalazione;
- preferenze relative alle modalità di contatto con il segnalante;
- eventuali file e documenti allegati alla segnalazione;
- codice identificativo univoco della segnalazione (c.d. "key code"), generato automaticamente dal sistema e necessario per il monitoraggio della segnalazione.

e) Dati raccolti per la richiesta di appuntamento in presenza
- descrizione sintetica della richiesta;
- data proposta per l'incontro;
- modalità dell'incontro;
- eventuali note aggiuntive;
- informazioni relative al possibile coinvolgimento di strutture interne.

f) Categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR)

Eventuali dati appartenenti a categorie particolari (es. dati relativi alla salute, opinioni politiche, convinzioni religiose) potranno essere trattati esclusivamente se inseriti dal segnalante e nei limiti in cui siano strettamente pertinenti alla segnalazione.

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le tipologie di dati personali indicate nel precedente punto sono trattati da **ITAL CONFIDI - Società Consortile di Garanzia Collettiva Fidi Spa** per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- **a)** gestione, ricezione, istruttoria, analisi e valutazione della segnalazione, compresa l'eventuale acquisizione e analisi della documentazione e degli elementi utili alla verifica dei fatti segnalati, nonché per consentire eventuali comunicazioni con il Segnalante; la base giuridica è adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- **b)** accertare la fondatezza dei fatti segnalati; adottare eventuali misure correttive o sanzionatorie; garantire tutela alle persone coinvolte; la base giuridica è adempimento di un obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- **c)** in riferimento al trattamento delle categorie particolari di dati personali eventualmente inserite nel campo descrittivo della segnalazione, gestione e istruttoria della segnalazione, nei limiti in cui tali dati siano strettamente pertinenti alla segnalazione; la base giuridica è l'assolvimento degli obblighi del Titolare in materia di diritto del lavoro in virtù da quanto disposto dal D.Lgs. n. 24/23 (art. 9, par. 2, lett. b) GDPR; art. 2-sexies Codice Privacy; obbligo di legge ex D.Lgs. 24/2023).

4. MODALITA' DI TRATTAMENTO

Italconfidi Società Consortile di garanzia collettiva fidi S.p.a. ha attivato due canali di segnalazioni - uno informatico e uno basato su incontro diretto che potrebbe comportare la registrazione audio/video dell'incontro al fine di supportare l'analisi della segnalazione anche in un momento successivo.
I trattamenti dei dati sono dunque effettuati manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati informatici e telematici (piattaforma rinvenibile sul sito internet di **Italconfidi Società Consortile di garanzia collettiva fidi S.p.a.** accessibile dal seguente link: **https://italconfidi.pawhistleblowing.it/**) con logiche correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.
Con specifico riferimento alla piattaforma informatica, il sistema:

- consente l'invio di segnalazioni anche in forma anonima;
- prevede la generazione di un codice identificativo univoco ("key code"), che consente al segnalante di monitorare lo stato della segnalazione e interagire con il gestore della stessa;
- è configurato nel rispetto dei principi di privacy by design e by default, ai sensi dell'art. 25 del GDPR;
- limita la raccolta dei dati personali a quelli strettamente necessari rispetto alle finalità perseguite.

Il Titolare invita espressamente gli utenti a non inserire nei campi a testo libero dati personali non pertinenti o eccedenti, né categorie particolari di dati personali se non strettamente necessarie.
Il sistema di gestione delle Segnalazioni garantisce, in ogni fase, la riservatezza dell'identità del Segnalante, delle Persone coinvolte e/o comunque menzionate nella Segnalazione, del contenuto della Segnalazione e della relativa documentazione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 12 del d.lgs. n. 24/2023.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati personali nell'ambito della segnalazione è facoltativo. Tuttavia, l'eventuale mancato conferimento dei dati necessari alla gestione e all'istruttoria della segnalazione potrebbe rendere impossibile o particolarmente difficoltoso il corretto esame della stessa.
Resta ferma la possibilità di effettuare segnalazioni in forma anonima, nei limiti e secondo le modalità previste dalla Procedura Whistleblowing adottata dalla Società.

6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Alcuni trattamenti possono essere effettuati da soggetti terzi, ai quali **ITAL CONFIDI - Società Consortile di Garanzia Collettiva Fidi Spa** affida talune attività (o parte di esse) per le finalità di cui al punto 4; tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno, se del caso, designati Responsabili del trattamento e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- Soggetti formalmente incaricati della gestione delle segnalazioni Whistleblowing e specificamente autorizzati al trattamento;
- fornitori di servizi cloud o IT nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- fornitori di software o piattaforme software nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- Consulenti (Organizzazione, Contenzioso, Studi Legali, ecc.);
- Società incaricate dell'amministrazione e gestione del personale;
- Agenzie investigative;
- Organismo di Vigilanza, Autorità giudiziarie, ANAC o altre Autorità competenti, nei casi previsti dalla legge.

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Detti soggetti terzi, se del caso, sono designati "Responsabili del trattamento" e vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale. Un elenco dei responsabili nominati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali sono trattati mediante sistemi e piattaforme selezionati dal Titolare. Qualora si rendessero necessari trasferimenti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti saranno effettuati nel rispetto degli artt. 44 e ss. del GDPR e delle garanzie previste dalla normativa vigente.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti per le finalità esposte verranno conservati nei termini previsti dall'art. 14 del d.lgs. n. 24/2023, cioè per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque per non oltre 5 anni a decorrere dalla chiusura della procedura di segnalazione.
I dati personali che manifestamente non sono utili al trattamento di una specifica segnalazione non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati tempestivamente.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di:
a) accedere ai Suoi dati personali;
b) chiederne la rettifica o l'aggiornamento se incompleti o erronei;
c) chiederne la cancellazione per uno dei motivi indicati all'art. 17 paragrafo 1 del GDPR;
d) chiederne la limitazione nei casi espressamente previsti dall'art. 18, paragrafo 1 del GDPR;
e) chiederne la portabilità, nei casi indicati all'art. 20 del GDPR;
f) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni; in tal caso, il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Suoi Dati salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
g) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; tale diritto si applica limitatamente a quanto previsto dall'art. 22 del GDPR.
Al fine di agevolare l'esercizio dei diritti sopra riportati, si potrà inoltrare al Titolare del Trattamento il modello "esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", pubblicato sul portale del Garante Privacy www.garanteprivacy.it debitamente compilato.
La informiamo infine che, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi Dati avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) ha il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Si potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a **ITAL CONFIDI - Società Consortile di Garanzia Collettiva Fidi Spa**, con sede legale in Contrada Scalepicchio s.n.c. SP per Castagneto, 64100 Teramo (TE);
- una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata italconfidi@legalmail.it;
- contattare il DPO o Responsabile per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo di posta elettronica dpo@italconfidi.it.

12. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente informativa è valida sin dalla data in cui le è stata presentata, **ITAL CONFIDI - Società Consortile di Garanzia Collettiva Fidi Spa** potrebbe tuttavia, previo preavviso, apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.